

重要なお知らせ

ご利用者様各位

2011年4月5日
日本アビオニクス株式会社

東日本大震災の影響による計画停電実施時の 緊急通報システムの運用(動作)について

平素は弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

このたびの東日本大震災による原子力発電所等の設備の影響から、東京電力様、東北電力様のサービスエリアごとに、電力供給をとめる「計画停電」が実施されております。

「計画停電」が実施された場合の緊急通報システムの運用(動作)についてご案内申し上げます。

「計画停電」が実施された場合、緊急通報システムが使用できなくなることがあります。

緊急時には、携帯電話もしくは、公衆電話で119番通報を行って下さい。

また、今回弊社におきましては、「計画停電」に伴うお問合せ窓口として、下記の問合せ先を開設致しております。

記

【停電時及び停電復旧後の緊急通報システムの動作について】

- 停電時及び復旧後数時間は、緊急通報装置(本体)の「**緊急**」ボタンまたは「**ペンダント**」のボタンを押しても、電話回線の混雑などにより消防署(又は通報先)に通報できなくなることがあります。
- 機種により、本体から「ピーピー」と音が鳴ったり、音声が届かなくなることがありますが故障ではありません。
しばらくすると停止し、復帰します。

【緊急通報システム 計画停電対応 お問合せ窓口】

日本アビオニクス株式会社 映像・情報福祉機器事業部 緊急通報システム計画停電対応窓口

電話番号: 0120-507-190(通話料無料)

受付時間: 【平日】 9:00~12:00、13:00~17:00

[【停電時の緊急通報システムサポートお問い合わせ】](#)

以上