

東日本大震災により被災されたお客様へのお知らせ

2011年4月1日
NEC Avio赤外線テクノロジー株式会社
代表取締役社長 川島 雅幸

この度の大規模地震により被災された地域の皆様には心よりお見舞い申し上げます。
弊社では、東日本大震災の被災復興支援の取り組みの一環として、無料点検サービスの対応をさせていただきます。 ご確認のうえ、サービス窓口までお問合せをお願いいたします。

記

1. 地震災害による計測器点検サービスについて

被災地の皆様で、お手持ちの当社赤外線サーモグラフィ装置/電子計測器の点検が必要な方には被災復興支援の取組みとして無料点検を実施いたします。

また従来、地震・水害などの天災による故障は、保守契約および保証期間に関わらず全て有料となっておりますが、今回修理可能な状態の製品については、特別料金にての修理実施などの対応をさせていただきます。

浸水や落下等により異常が見られる場合には、安全のため通電は行わず、当社営業拠点もしくは弊社サービス窓口までご連絡をお願いいたします。 また、点検をご希望の場合には、お手数ですが現品に添付の別紙申込書を添えてお窓口までお送りください。 点検実施後、結果をご連絡いたします。

修理を必要とする場合には、お見積りをさせていただきます。

(動作点検のため通電が必要ですが、浸水や落下等による故障や異常がある場合、通電・動作確認することにより不具合が発生するケースがございます。このように当社作業ミスを除き、動作点検のための通電に伴い故障・不具合が発生した場合に関して、原状回復のための修理について免責とさせていただきます)

対象のお客様と製品

岩手県・宮城県・福島県・青森県・茨城県・栃木県・千葉県・長野県の災害救助法適用市町村にある法人のお客様、また静岡県東部地震で被害があった地区にある法人のお客様(災害救助法適用地区等の詳細は厚生労働省ホームページをご参照ください)

東日本大震災によって直接的な被害を受け、
修理可能な状態の弊社製品(赤外線サーモグラフィ装置、電子計測機器等)

期間

2011年6月30日までお申込を対象とさせていただきます。

お問い合わせ先

別紙

2. 点検後のご連絡方法について

点検終了時にその結果をご連絡いたします。

一般電話、FAX 番号と併せてメールアドレスと携帯電話番号も書き添えていただきますようお願いいたします。
そのほかご希望の内容がございましたら、併せて別紙申込書に記入をお願いいたします。

3. その他のお問合せについて

そのほか、製品の操作方法や技術的な内容など何かお困りのことがございましたら、お客様相談窓口までお問合せください。

お客様お問合せ窓口

〒141-8535 東京都品川区西五反田8-1-5 五反田光和ビル

フリーダイヤル:0120-338-860 9時～17時(土・日・祝日を除く) FAX:03-5436-1756

以上

お問い合わせ先一覧

NEC Avio赤外線テクノロジー株式会社各営業拠点

札幌営業所

〒001-0015 北海道札幌市北区北15条西4丁目2-27(北15条ビル)

TEL.011-737-4409(不在時転送) FAX.011-708-8680

仙台営業所

営業拠点被災のため 当分の間下記事業所内で対応させていただきます。

福島県郡山市待池台一丁目20番地

なお電話/FAX番号は従来通りです。 TEL.022-265-0521 FAX022-265-0508

大宮営業所

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町3-306-1

TEL.048-653-9520 FAX.048-653-9522

本店営業部

〒141-8535 東京都品川区西五反田8-1-5(五反田光和ビル)

TEL.03-5436-1375 FAX.03-5436-1393

名古屋支店

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内3-17-6(ナカトウ丸の内ビル)

TEL.052-957-6530 FAX.052-957-6531

大阪支店

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-11-16(住友商事淀川ビル)

TEL.06-6838-3901 FAX.06-6838-3902

岡山営業所

〒700-0921 岡山市北区東古松219-8

TEL.086-225-0904 FAX.086-225-3492

福岡支店

〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-36(博多ビル)

TEL.092-431-9100 FAX.092-432-1162

お客様お問合せ窓口

〒141-8535 東京都品川区西五反田8-1-5 五反田光和ビル

フリーダイヤル:0120-338-860 9時～17時(土・日・祝日を除く)

FAX:03-5436-1756

NEC Avio赤外線テクノロジー無料点検申込書

年 月 日

お手数でも弊社営業拠点/窓口までご連絡いただき、現品に依頼書を添付して弊社宛にお送り下さい。

お客様ご連絡・送付先

企業/団体名称	
ご所属	
お名前	
ご住所	
E-mail	
TEL:	
FAX:	
携帯番号	
携帯アドレス	

ご依頼内容・連絡欄

以下の製品を点検依頼します。

形 名	
製造No.	
御社管理番号	
被災状況 もしくは お気付きの症状	津波・浸水の影響が考えられる場合(いずれかに○) 1. 通電していない。 2. 通電し異常があった。
	地震のため落下、衝撃の影響が考えられる場合(いずれかに○) 1. 通電していない。 2. 通電し異常があった。
	症状
付属品	
ご購入販売店	

個人情報の提供について:

ご入力いただいた個人情報は、上記利用目的の達成に必要な範囲で日本アビオニクスのグループ会社に対し提供することがあります。
なお、当該個人情報の管理について責任を有する者は当社です。

個人情報の取扱いの委託について

ご入力いただいた個人情報の取扱いの全部または一部を上記利用目的の達成に必要な範囲において委託することがあります。
なお、委託する場合は秘密保持契約等を締結し、個人情報の適切な管理を行います。

無償点検と修理時のお見積について

津波・浸水・落下などの影響がある機器は、無償点検のため通電した際に動作不良/故障発生することがあります。
当社作業ミスを除き、動作点検のための通電に伴い故障が発生した場合に関して、原状回復のための修理は免責とさせていただきます。
動作点検は無償となります。 校正や修理が必要な場合、別途お見積させていただきます。

注意事項に合意します
捺印もしくはご署名