

赤外線サーモグラフィ製品 画像データの個人情報について

平素は格別のお引立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

お客様の個人情報に関しまして、中古販売された他社製スクリーニングサーモから画像が見つかるという報道に伴い、この件につきまして お問い合わせをいただいておりますので、ご回答とともにご案内をいたします。

私ども 日本アビオニクスでは、個人情報（個人番号を含む、以下同様）を適切に保護することが当社の社会的責務と考えております。サーモグラフィにより撮影された特定の個人を識別できる画像データは、[弊社ホームページ](#)、製品取扱説明書にも記載されております通り、“個人情報”に該当とし、販売の際にも注意喚起をお願いいたしております。

不適切な使用は個人情報保護法違反(*)の可能性が有ります。廃棄、第三者への譲渡や転売の際、個人を識別できる画像データの取扱いには、充分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお画像データの消去方法は、下表をご参照いただけますようお願いいたします。

製品	型名	デフォルト 注1) 設定での画像データ	データ消去方法	補足
FSシリーズ	F50SA-FS-XXX	<静止モード> 【保存されます】 <ワークスルーモード> 【保存されます】 ※設定により保存ON/OFFが切替できます	PC初期化を実施する	PCメーカーの取説/HPを参照
	T20A-FS	【保存されます】 ※保存OFF機能はありません	メニューより 「データ⇒工場出荷時設定」 を選択し初期化する	取説P30
	T15A-FS	【保存されます】 ※保存OFF機能はありません		取説P33
	D20A-FS	【保存されません】 ※設定により保存ON/OFFが切替できます	PC初期化を実施する	PCメーカーの取説/HPを参照
	G20A-FS	【保存されません】 ※ トリガーボタンを押すことにより保存します	SDカードをフォーマットする	PC等でSDカードフォーマット実行注2)
F50シリーズ	F50A-XXX、 F50B-XXX	【保存されません】 ※ RECボタンを押すことにより保存します	ファイルを削除する	取説8-3
R450シリーズ	R450Pro、R450、 R450S、R450SS	【保存されません】 ※ RECボタンを押すことにより保存します	SDカードをフォーマットする	取説3-102
R550シリーズ	R550Pro、R550、 R550S	【保存されません】 ※ RECボタンを押すことにより保存します	SDカードをフォーマットする	取説3-102
G100シリーズ	G100、G120、 G100EX、G120EX	【保存されません】 ※ RECボタンを押すことにより保存します	SDカードをフォーマットする	取説2-12

注1) デフォルトとは工場出荷時状態での使用によるものです。

注2) フォーマットの際はSDメモリーカードフォーマッターの使用を推奨いたします。

(*)個人情報保護違反の一例 ◆廃棄や転売の際に個人データの漏えい防止の対策を講じない → 安全管理処置義務違反(同法23条)

【本件に関するお問合せ】

製品に関する問合せ
センシングソリューション事業部 品質保証部
TEL : 0120-953-312
Email : product-irc@ml.avio.co.jp