

T20A-FS/T15A-FS 2月29日（うるう日）動作不良の対処について

このたびは、弊社のスクリーニング用サーモグラフィ T20A-FS/T15A-FS をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

現在、本製品の設定が2月29日（うるう日）になっている場合に、人の顔を検知しても温度測定ができない症状が確認されております。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

症状を回避するために、以下手順に沿って日付を変更していただきますようお願いいたします。

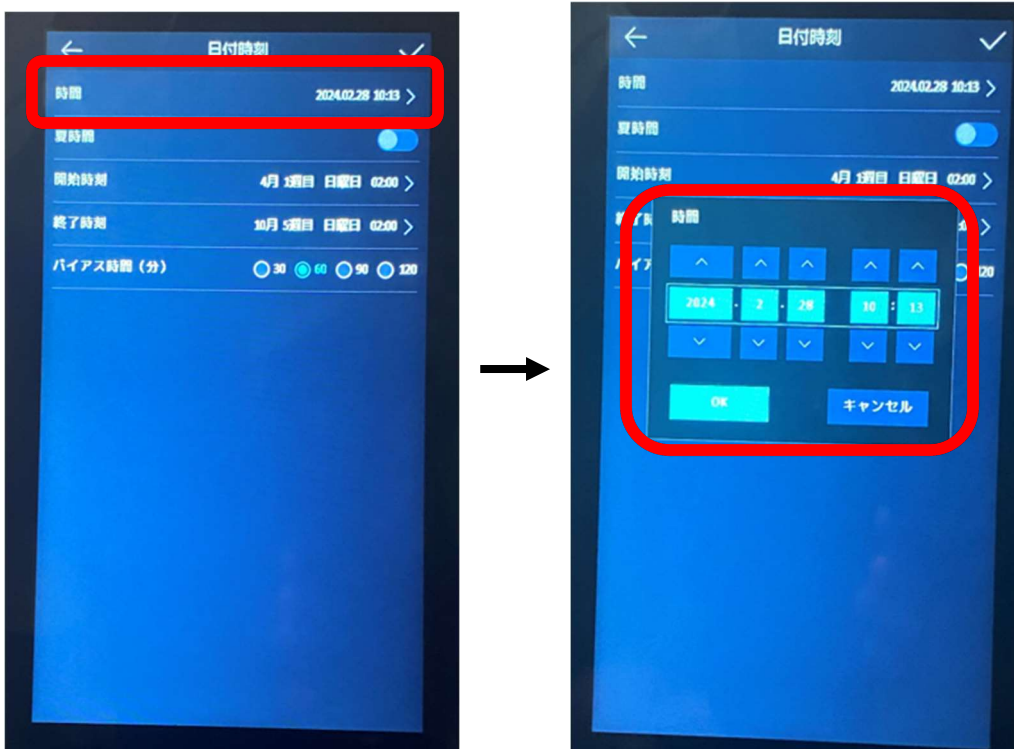
1. メニュー画面を表示する

1. T20A-FS の画面(任意の一部分)を5秒程度長押ししてください。
2. キーボードが表示され、パスワードを要求されますので、起動時に設定したパスワードを入力してください。
3. 以下のメニュー画面が表示されます。



2. 日付を設定する

1. 「日付時刻」を選択します。
2. 「時間」項目を選択します。
3. 年月日時分を設定するウィンドウが出てくるので、「↑↓」で2月29日以外の日付を設定します。
※設定変更後に取得したデータは、ここで設定した日付で保存されますのでご注意ください。



4. 「OK」を押して時間設定ウィンドウを閉じます。
5. 右上の「✓」を押してください。
6. 左上の「←」を2回押して設定完了です。

【注意】

本不具合は2月29日設定のみ発生するものです。

3月1日になりましたら、上記手順で設定した日付を元の日付に戻すようお願いします。

【本件のお問い合わせ先】

日本アビオニクス株式会社

センシングソリューション事業部 品質保証部 コールセンター

フリーダイヤル 0120-983-312

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～17:00 (土・日・祝、弊社休業日を除く)

以上